

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE
Copia per il cliente – da non restituire
LA FORNITURA DI SERVIZIO ELETTRICO NAZIONALE

1) Chi siamo

La fornitura viene garantita da **Servizio Elettrico Nazionale S.p.A.** con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma, tramite proprio incaricato o attraverso il sito della società.

2) Quali sono i nostri canali di contatto

Per maggiori informazioni e chiarimenti è possibile telefonare al Numero Verde gratuito 800 900 800 da rete fissa nazionale, da cellulare al numero 199 50 50 55 al costo applicato dal suo operatore telefonico, oltre che navigare autonomamente sul sito internet (servizioelettriconazionale.it).

3) Come inoltrare un reclamo

Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta a **Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. Casella Postale 1100 - 85100 Potenza**, oppure dal sito web servizioelettriconazionale.it, sempre indicando, in modo chiaro e corretto, il numero cliente di riferimento. Se il reclamo è relativo al servizio di distribuzione e misura della fornitura, può essere inoltrato direttamente dai Clienti al Distributore.

4) Quali sono gli elementi caratteristici del contratto

Il contratto di fornitura di energia elettrica proposto rientra nell'ambito del servizio di maggior tutela ed è a tempo indeterminato.

In qualsiasi momento i Clienti potranno esercitare il diritto di recesso senza oneri, rivolgendosi ad un altro venditore del mercato libero che provvederà a gestire il cambio fornitore. La data di recesso sarà quella del primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del nuovo fornitore.

5) Quali sono i prezzi applicati alla fornitura di energia elettrica

Le tariffe del servizio sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e sono riepilogate nel plico contrattuale che invitiamo a leggere con attenzione. Tali tariffe rimangono valide per il periodo di applicabilità in esso indicato e vengono aggiornate trimestralmente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

6) Come aderire al contratto

Per richiedere la fornitura il Cliente può utilizzare il canale telefonico, web o scrivere alla casella postale 1100 - 85100 Potenza. Ai fini dell'adesione, il Cliente riceverà il plico contrattuale che dovrà sottoscrivere e rispedire a **Servizio Elettrico Nazionale** unitamente alla eventuale documentazione aggiuntiva.

Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Il Cliente può richiedere espressamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile sul sito web di **Servizio Elettrico Nazionale**, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. In tal caso, il Cliente dovrà farne espressa richiesta su supporto durevole e accettare di riconoscere che, una volta che il contratto sarà interamente eseguito dal Fornitore, non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento. Pertanto, la fornitura continuerà ad essere erogata al Cliente da **Servizio Elettrico Nazionale**.

Il Cliente può recedere dal contratto con il Fornitore in qualsiasi momento senza oneri, nel rispetto della normativa vigente.

7) Quali garanzie vengono richieste

È previsto l'addebito del deposito cauzionale sulla prima fattura nella misura prevista dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

8) Come possono essere pagate le fatture del contratto

I pagamenti potranno avvenire presso gli uffici postali, con addebito diretto su conto (SDD/RID), online con carta di credito oppure nei punti Lottomatica e Sisal, entro la scadenza indicata in bolletta per evitare solleciti ed interessi.

9) Come vengono fatturati i consumi

La fatturazione dei consumi avviene con periodicità bimestrale.

La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal Distributore territorialmente competente; i Clienti potranno anche provvedere all'autolettura del proprio contatore, secondo modalità e i tempi descritti in fattura. In mancanza della lettura del Distributore e dell'autolettura verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a disposizione del fornitore, salvo successivo conguaglio.

10) Come viene attivata la fornitura

L'attivazione della fornitura avverrà normalmente entro i termini stabiliti dall'ARERA.

Nel caso di rientro dal mercato libero al servizio di maggior tutela, l'attivazione avverrà entro 60 giorni (comunque non oltre 120 giorni) dalla richiesta.

Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle forniture di energia elettrica, i Clienti daranno mandato al fornitore di operare per proprio conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere ogni eventuale obbligazione che il fornitore contragga in proprio nome; in particolare per le singole prestazioni i Clienti dovranno pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

11) Quali sono i diritti dei consumatori

I fornitori devono rispettare precisi **livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti** e nel caso in cui non ci riescano, sono tenuti ad erogare gli importi a titolo di indennizzo, come stabilito dall'Allegato A alla delibera n. 413/2016/R/com e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Inoltre, tutte le società di vendita devono rispettare il Codice del Consumo, decreto legislativo n. 206/2005

**DICHIARAZIONE DI VULNERABILITA' (versione per WEB) AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO
210/21 RECANTE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE (artt. 46 e 47 DPR 28 DICEMBRE 2000, n. 445)
e successive modificazioni ed integrazioni**

POD _____
 Telefono cliente numero _____
 E-mail – PEC cliente _____
 (da compilare a cura del cliente per successive comunicazioni)

E-mail allegati@servizioelettriconazionale.it
Posta Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. CASELLA
 POSTALE 1100 – 85100 POTENZA

Il/La sottoscritto/a _____ titolare del contratto di fornitura di
 energia elettrico in via/piazza _____, n. _____
 a _____ codice del punto di prelievo (POD _____,
 Codice fiscale [_____] , nato/a _____, il ____/____/____,
 residente in via/piazza _____ n. _____ a _____.

- ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 47 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- preso atto che:
 - ai sensi del decreto-legge 152/21, **i clienti finali domestici vulnerabili** hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura di energia elettrica definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (**cd. servizio di maggior tutela**) che prevede un prezzo che riflette il costo effettivo di approvvigionamento nel mercato all'ingrosso, i costi efficienti del servizio di commercializzazione e le condizioni contrattuali e di qualità del servizio, così come definiti ed aggiornati dalla medesima Autorità;
 - ai sensi del decreto legislativo 210/21, **i clienti vulnerabili elettrici sono definiti** come i clienti domestici che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni:
 - i. si trovano in condizioni economicamente svantaggiate o che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita, ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 4 agosto 2017, n. 124;
 - ii. presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita;
 - iii. rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104;
 - iv. le cui utenze sono ubicate in isole minori non interconnesse;
 - v. le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
 - vi. di età superiore ai 75 anni.

DICHIARA

- Di voler essere rifornito alle condizioni di fornitura del servizio di maggior tutela definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con il Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e (barra la/le condizione/i sottostante/i):
 - di trovarsi in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17;
 - di trovarsi in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita;
 - di rientrare tra i soggetti presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita;
 - di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104;
 - che l'utenza a me intestata è ubicata in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi;

Si impegna altresì a comunicare tempestivamente all'esercente la maggior tutela qualsiasi variazione, relativa all'informazione di cui sopra, che possa comportare il venir meno della precedente condizione.

Non è necessario compilare la dichiarazione sostitutiva in caso di vulnerabilità anagrafica (età superiore ai 75 anni).

Ai sensi dell'Articolo 38 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, si allega copia del documento di identità del sottoscrittore Sig./Sig.ra _____.

Luogo e data

Firma